

老吴公考申论打卡材料（第 13 天）

一、给定资料

【资料 1】

以下是衡阳市推进“互联网+政务服务”的相关材料。

2017 年以来，市政府主要领导在政府常务会议及市长办公会议上对“互联网+政务服务”工作多次作出批示，市政府督查室定期下发督查通报。2017 年 11 月，时任市委书记周农同志明确批示要抓好“放管服”改革和“互联网+政务服务”工作，进一步提高办事效率，改进工作作风，推动衡阳市经济发展和“互联网+政务服务”项目落地；2018 年 3 月，市长邓群策在政府常务会议上提出要加快衡阳市“互联网+政务服务”平台建设，尽快推进“最多跑一次”改革。二是现场督查座谈。2018 年 1 月 10 日，市委常委、常务副市长廖健到市电子政务办专题调研全市电子政务及“互联网+政务服务”工作；1 月 29 日，廖健常务副市长到市政务服务中心调研“最多跑一次”改革进展情况。并他指出，要做好“互联网+政务服务”项目顶层设计，真正让数据多跑路、群众少跑腿，实现“最多跑一次”目标。

2017 年 8 月衡阳市组织相关单位重新梳理全市行政权力清单，10 月完成清单编制工作。2017 年 10 月中旬启动全市政务服务事项（行政许可和公共服务事项）标准化工作，按照省统一标准梳理 12 个县市区及 36 个市直行政部门政务服务事项的目录清单及实施清单，11 月底共梳理市直部门行政许可事项 176 项、公共服务事项 111 项，12 个县市区行政许可事项共计 1410 项、公共服务事项 1186 项，于 12 月 10 日前完成了全省“互联网+政务服务”一体化平台数据填报及市级平台数据更新。

2017 年 10 月衡阳市组织开展政务部门信息化现状调研工作，包括政务信息系统应用部署情况、数据存储位置、数据对接方式、前置交换和终端采集设备等基本情况，同时要求自查清理“僵尸”业务系统。2017 年 11 月开始梳理各行政部门的政务信息资源目录，填报共享交换信息项，了解各部门信息化现状，落实资源需求，包括各部门的电子证照存量、增量情况和电子印章采模，此次调研涉及 47 个部门，共梳理了 1583 条信息资源项、296 个应用系统使用现状、114 类

证照目录、111套证照模板及样本、72个印章采样表，目前电子证照已初步完成建库，正在开展数据采集，目前已采集6类证照共计103598条证照数据。2017年11月衡阳市完成“互联网+监督”218项民生资金目录梳理及省级平台填报。

在充分调研、摸清需求的基础上，确定了《衡阳市“互联网+政务服务”平台建设项目技术方案》初稿。根据衡阳市现状编写了《衡阳市“互联网+政务服务”工作推进实施方案》（征求意见稿）、《衡阳市政务信息资源共享管理办法》。

为探索并实现“让数据多跑路，群众少跑腿”目标，2017年9月，围绕“法人办事”，以投资项目报建审批业务为突破口，对衡阳市网上政务服务系统“并联审批”功能进行了优化完善；2018年1月在市政务服务中心下属代办中心进行试点应用，相关系统对接正在有序开展中，其中自建系统中市环保局业务系统对接已经完成，目前正在开展市规划局、市国土局、市消防支队的业务系统对接，国省垂管系统中省工商局的数据已与省中心对接，衡阳办已发函至省工商局并被批准可以进行数据交换，目前正在与省中心衔接具体对接工作，省发改委与省中心目前正在进行系统对接，对接完成后衡阳市将开展对接工作；2017年11月，围绕“自然人办事”，衡阳市推出“不动产登记”业务网上预约功能试点应用，经过3个月的试运行，网上预约功能已经正常使用，网上受理功能原定计划2018年4月开始试运行，但目前还存在一些技术问题未完全解决，争取5月中旬上线试运行；2017年12月推出“住房公积金提取”网上预约及预受理功能试点应用，试用反馈情况良好。

制定平台建设、运行维护、数据交换、信息共享、安全保障等管理制度；建立事项管理、业务协同、政务数据资源管理、监督考核等工作制度；建立大数据统一管理，避免重复建设等。根据国省文件精神和要求，衡阳市相关部门集中精干力量，加快出台《衡阳市加快推进“互联网+政务服务”工作实施方案》、《衡阳市政务信息资源共享管理办法》、《衡阳市“互联网+政务服务”一体化平台建设技术指南》等系列文件，切实把“互联网+政务服务”工作落实落细。

按照“1422”即一云、四平台、两厅、两端的建设思路。2018年6月底前，按照“政府主导、市场运作、需求导向、购买服务”的思路，进行公开招标，实现企业投资建云，政府按需买云。完成市本级“互联网+政务服务”平台和全市

信息资源共享交换平台建设，并与省平台实现无缝对接。2018 年底前，整合所以“1”字头的咨询、投诉举报热线，增加挖掘分析等模块，进一步完善全市统一热线服务平台；整合衡阳市商事服务平台和行政执法平台功能，建立全市监管执法一体化平台，其中商事服务平台于 2017 年 12 月 15 日完成政府采购，商事服务与监管、小微企业扶持管理、大数据分析与应用等功能模块功能及业务流程已初步开发完成，下一步一是完成商事平台迁移至政务云。完成与省工商局的业务数据对接，以便于各功能模块的后台数据调试及集成调试，行政执法平台 2017 年已建设完成并正在使用；完成市本级平台功能扩展至县市区、乡镇（街道）、村（社区），实现四级联动；完成四大基础库（人口库、法人库、电子证照库、空间地理库）建设，其中电子证照库建设已全面启动，目前正在采集证照信息。完成实体政务大厅配套设施建设和网上政务大厅建设，实现两厅部分融合；完成全市统一的微信客户端建设，2019 年 6 月底前，完成全市政务服务 APP 建设。

【资料 2】

2014 年 11 月，习近平总书记首次系统阐述了“新常态”：“新常态将给中国带来新的发展机遇”。政府网站作为治理现代化的工具，在经历了一段时期超常的高速增长后，逐步由数量型向质量型转化，由传统型向服务型蜕变。伴随移动互联网愈演愈烈的时代之变，政府网站顺应“新常态”实现“新作为”，打造不下班的“互联网+政务”模式的“网上政府”势在必行。

国务院《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》提出，“互联网+”有利于重塑创新体系、激发创新活力、培育新兴业态和创新公共服务模式。“互联网+政务服务”就是以互联网为基础设施，为大众创业、万众创新和增加公共产品、公共服务“双引擎”提供有力支撑。互联网本身具有扁平化的特性，高度契合了优化再造政府部门组织架构和业务流程的诉求。实践中，贵州省通过固化审批流程、各环节办理人员、各环节办理时限、各环节审查标准、审批文书格式，全省各级各部门每天有两万余名审批人员在线办理业务，日均办件量 3 万余件，网上可申请率 100%，被誉为“符合西部地区经济社会和电子政务发展的政务服务‘贵州模式’”。广东省全面推行“一门式、一网式”政府服务模式改革，打造线上线下一体化申办平台，实现“一门在基层、服务在网上”。“互联网+政

务服务”战略的推进，加快了推动政府职能转变进程，信息流通的效率得到提升，流通成本大大降低，行政审批提速增效，互联网催生政府改革红利变现，最终实现放权于市场和社会，转化成激发市场活力和社会创造力的驱动因素。

我国多次提出加强供给侧结构性改革，要在供给侧和需求侧两端发力促进产业迈向中高端，提高供给体系质量和效率，增强经济持续增长动力，推动我国社会生产力水平实现整体跃升。简政放权是“供给侧改革”的重要一环，而对于地方政府而言，通过“互联网+政务”实现审批事项精简、办事流程优化、服务水平提升等目标，实现政务“瘦身”，将成为助力“供给侧改革”的有效抓手。

“互联网+”的信息传递与共享是一个改造、提升、创新和再造的嬗变过程。作用到政府层面，通过信息传递实现流程和机制再造，提高效率、改善民生，有效提升政府在线服务能力。政府主动拥抱互联网，将云计算、大数据、移动互联网等新理念、新技术逐渐应用到行政审批等政务服务领域，创新政府在线服务，对系统梳理办事事项、优化业务流程、推动协同业务信息化处理等方面将发挥巨大作用。

在“互联网+”时代，以信息为核心的权力结构正逐渐颠覆以资源、地位为核心的传统权力结构，信息对称、资源共享、机会平等的互联网特质将催化形成新的社会格局。公众对政治的参与和影响将逐渐扁平化，进而加速形成新的政府与社会关系的活动，在这一新格局之下，政府扮演的角色不再是单纯的管理者角色，而是“角色+”，是示范者、引领者、倡导者、环境营造者，这些角色集成的目标是用政府权力的减法换取市场活力的乘法，构建中国社会治理新格局。

【资料3】

习近平总书记在党的十九大报告中指出，坚持以人民为中心，践行全心全意为人民服务的根本宗旨，强调转变政府职能，深化简政放权，创新监管方式，增强政府公信力和执行力，建设人民满意的服务型政府。本届政府持续深化“放管服”改革，大力推进“互联网+政务服务”，各级政府综合性实体政务大厅（以下简称“政务大厅”）和网上办事大厅建设迈上新台阶，形成了网点覆盖全国的政务服务体系，部分地方初步建成省市县统一的互联网政务服务平台，有力推动了“放管服”改革，特别是行政审批制度、权责清单制度、“多证合一”等改革

措施落地见效，切实方便了企业群众办事，促进了行政权力阳光运行。同时，各地政务大厅也面临着诸多挑战。

《行政许可法》和《中共中央办公厅 国务院办公厅关于深化政务公开加强政务服务的意见》（中办发〔2011〕22号）对行政审批运行程序、联合办理，政务大厅管理机构的性质、经费等做了规定，但有关要求较为原则，缺少配套操作层面办法。同时，近年来“互联网+”发展迅速，政务服务新的提供方式不断涌现，政务大厅建设发展面临着新形势和新问题。各地对政务大厅的发展方向、发展模式存在不同认识，在具体工作中对现有政策贯彻落实程度差异很大。19个省认为省级政务大厅将部门的审批事项集中起来统一运行和监管，有利于提高审批效率，推进权力在阳光下运行，浙江、广东等地则认为发展网上办事大厅，已经可以优化部门审批流程，方便企业群众办事，不必专门建设实体省级政务大厅；有的地方要求所有部门进驻政务大厅，有的地方仅要求有行政审批事项的部门进驻，等等。调查显示，平均仍有21.5%的审批部门和36%的行政许可事项未进驻政务大厅，部分地方的进驻比例更低。如，河北省沧州市南皮县34个部门权责清单中行政许可事项共有156项，县政务大厅仅进驻了12个部门的18个事项，部门进驻率35.2%，事项进驻率11.5%。

从各省政务大厅平均进驻事项数方面看，前三位的省份是福建、贵州、浙江，进驻事项数均超过500项，后三位为西藏、青海、新疆，进驻事项数不足150项。其中，福建省平均进驻事项最多，为677项，西藏自治区最少，为40项。2016年四川、江苏、浙江、宁夏平均每个政务大厅月办件量超过3万件，广西、青海、海南、西藏不足5000件。从各地政务大厅部门进驻情况看，仅有6个省份政务大厅的审批部门进驻比例超过90%，13个省份在70%至80%之间，5个省份在60%至70%之间，3个省份在50%以下。

一些窗口排队人数多、人满为患，群众办事等待时间较长，甚至排一天也办不上业务；另一些窗口少有群众办事，有时一天也无人问津，出现人员长时间离席、聊天看报等问题，群众对此多有抱怨和诟病。如有的大厅社保窗口数量少，办事群众早上六、七点钟就到门口排号，到下午四点也没开始办理，感叹大厅办事很“烦心”；有的大厅距离城区较远，周围公共交通配套跟不上，不方便群众

办事；还有一些大厅的服务功能不完善，未能提供预约、缴费、延时办理等服务，导致群众办事“费时费力”。部分政务大厅服务信息公开不到位、内容不全面，群众“找不到”、“看不懂”，只能到大厅窗口向工作人员进行咨询；还有不少网上办事平台内容与实际情况不一致，甚至下载的表格也与实际要求不符，群众网上办事“办不通”。

全国 72.1%（2205 个）的政务大厅建立了综合审批管理平台，其中超过 70% 的平台未能与部门办事系统实现数据共享，仅 595 个平台与部分职能部门的业务系统实现了数据对接。不少政务大厅在办理业务时，面临“多套系统、多个流程、反复登录、重复录入”问题，严重制约了审批效能的提升。浙江省宁波市反映，政务大厅除统一开发的审批系统外，还有市级部门系统 33 个，省级部门系统 33 个，国家部委垂直系统 34 个；江苏省南通市海安县政务大厅进驻部门 25 个，使用部委、省、市开发的办理系统 30 余个，有的一个部门办件系统达 6 个；银川市行政审批局除使用行政审批服务系统外，还同时使用 8 个国家部委的 16 个全国通用审批监管系统，以及 7 个自治区厅局的 12 个系统。广东省东莞市反映，由于已建的电子证照库与信息资源共享平台缺乏统筹考虑和有效打通，电子证照的应用和网上验证仍有难度。

不少地方提出，政务大厅对规范部门办事没有硬性约束手段，协调监督进驻事项的办理存在难度，推进综合窗口、并联审批等工作较为吃力，非试点地方难以推行“一个公章管审批”。还有地方提出，中办发 2011 年 22 号文件关于政务大厅管理机构应使用行政编制的要求没有落地，政务大厅履行集中审批服务管理难度大。普查发现，约 50% 的管理机构是事业单位，还有约 10% 尚未经编制部门批准，这给部门间的协调带来很大挑战。

当前，随着互联网和移动互联网的迅速普及，不少地方部门在互联网、移动互联网端建设了多个办事平台。由于分属不同的部门或机构，导致不同平台之间缺乏统筹协调，业务内容多有重叠，甚至出现同一事项不同平台办事信息不同、办理程度不同的问题，既导致重复建设，也让群众无所适从，实际办事体验不好。同时，由于政务大厅在国家层面缺少统一的管理机构，各级政务大厅之间没有隶属关系，出现了“多头提要求，实际无人管”的现象。

二、阅读任务

1.请根据“给定资料 1”，指出衡阳市在优化政务服务方面有哪些成功的经验？限 150 字。

2.请根据“给定资料 2”，指出“互联网+政务服务”有哪些意义？限 150 字。

3.请根据“给定资料 3”，指出政务大厅在建设过程中面临哪些问题？限 100 字。



码上下载老吴公考 app
学申论，就要找老吴！